

Surfplattor stärker patientens ställning i vården

140821

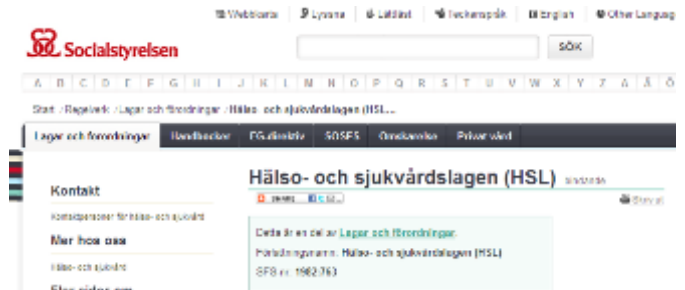
Helena Jonsson

Maria Wimmergren

Onkologiska kliniken och Strålningsfysik, Länssjukhuset i Kalmar

Varför surfplatta till patienter?

- Nationella cancerstrategin:
 - *kommunikationen ska vara en integrerad del av all vård/ behandling*
 - *individualiserat kunskapsstöd*
 - *riktad patientinformation*
 - *systematisk återföring genom enkäter*
- RCC sydost löfte #3:
 - *Alla ca-pat ska vara välinformerade och delaktiga genom hela vårdkedjan*
- Enkät svar strålbehandlingen i Kalmar:
 - *”Vi märker ofta att patienter inte uppfattat det vi har informerat om. Vi bokar ju in tid för info samtal när det passar oss, inte säkert att det är bästa tillfället för patienten, inte patientfokus”*
- Tekniken är redo!



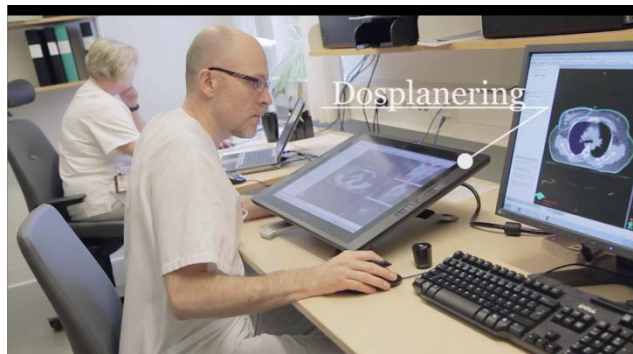
Vad vill vi använda surfplattan till?

- *Låna ut surfplattor till bröstcancerpatienter till stöd för information och kommunikation*
 - Bröstcancerpatienter
 - *lånar iPads under strålbehandlingen*
 - *informerar sig själva*
 - *...och ger feedback till vårdpersonalen*
 - Personal
 - *bättre möjlighet att ge bra vård och omvårdnad*



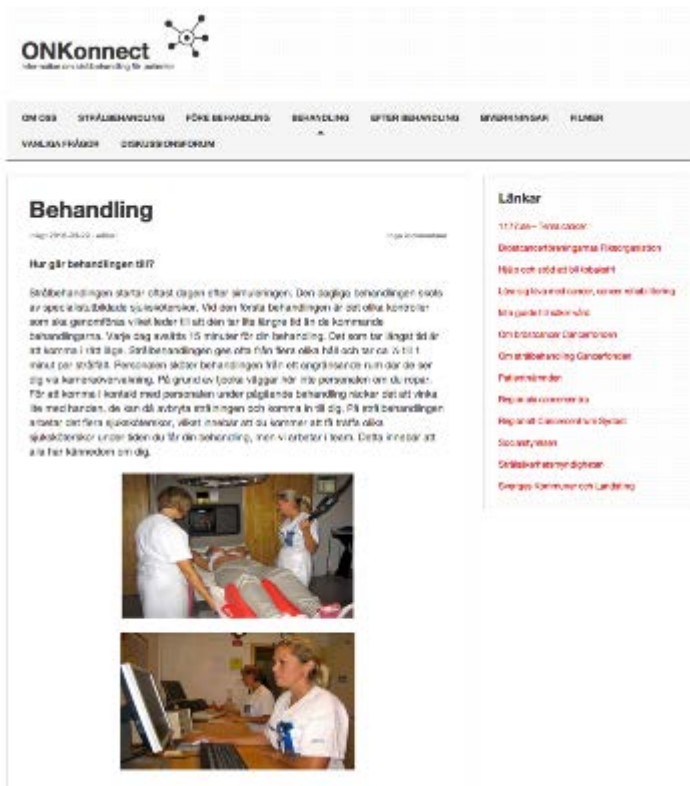
Innehåll i surfplattan

- Information om strålbehandling och dess olika moment
- Video, text & foto



Innehåll i surfplattan, forts

- Diagnosspecifik information om bröstcancer, eventuella biverkningar, tips på vad man kan göra själv

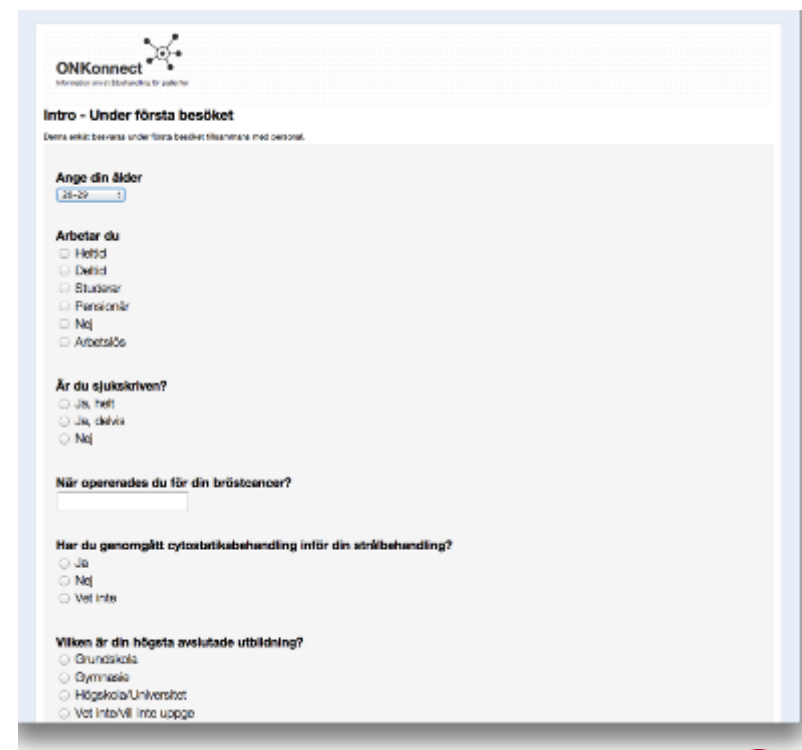
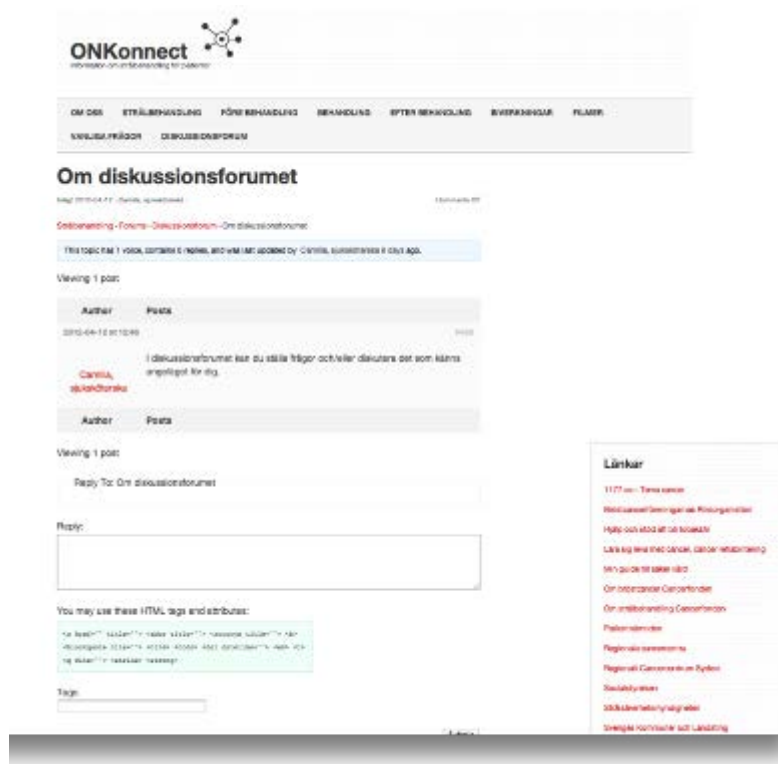


The screenshot shows the ONKconnect website interface. At the top, there is a navigation menu with categories: OM OSS, STRÅLBEHANDLING, FÖRE BEHANDLING, BEHANDLING, EFTER BEHANDLING, BIVERKNINGAR, and FLINER. Below this, there are sub-menus: VÄNLIGA FRÅGOR and ÖVERSIKTSÖVERSIKT. The main content area is titled "Behandling" and includes a sub-heading "Hur går behandlingen till?". The text describes the treatment process, mentioning that it starts the day after diagnosis and involves daily treatments. It also mentions that the treatment is given in a hospital setting and that the patient will receive information about the treatment. There are two photographs: one showing a patient lying on a treatment table being attended to by medical staff, and another showing a patient sitting at a computer workstation.



Innehåll i surfplattan, forts

- Faktagranskade länkar, diskussionsforum, enkäter, FAQ



Sjuksköterska erbjuder lån av surfplatta

-lämnas ut på kirurgmottagning,
Cytostatikamottagning, CT/fix och SIM



Vad tyckte patienterna?

- Bättre informerade
 - *bättre förberedda*
 - *minskad oro, ökat självförtroende och ökad tillit*
- Mer engagerade
 - *vara mer aktiv | ha möjligheten att vara mer aktiv*
 - *Oavsett om man utnyttjar möjligheten så stärker det patientens makt och patientens självförtroende*
- Surfplattan
 - *lätt att använda från första gång*
 - *trygg startpunkt*
 - *“min egen” – inte behöva dela med någon*
- ”Negativt”
 - *ville ha den ännu tidigare i processen*

Informativt!

Har tittat flera gånger på videofilmerna!

Jag var orolig, men nu känner jag mig bättre förberedd!

Bra med länkarna – svårt att veta vad man kan lita på ute på nätet

Jag har visat min familj vad som kommer att hända

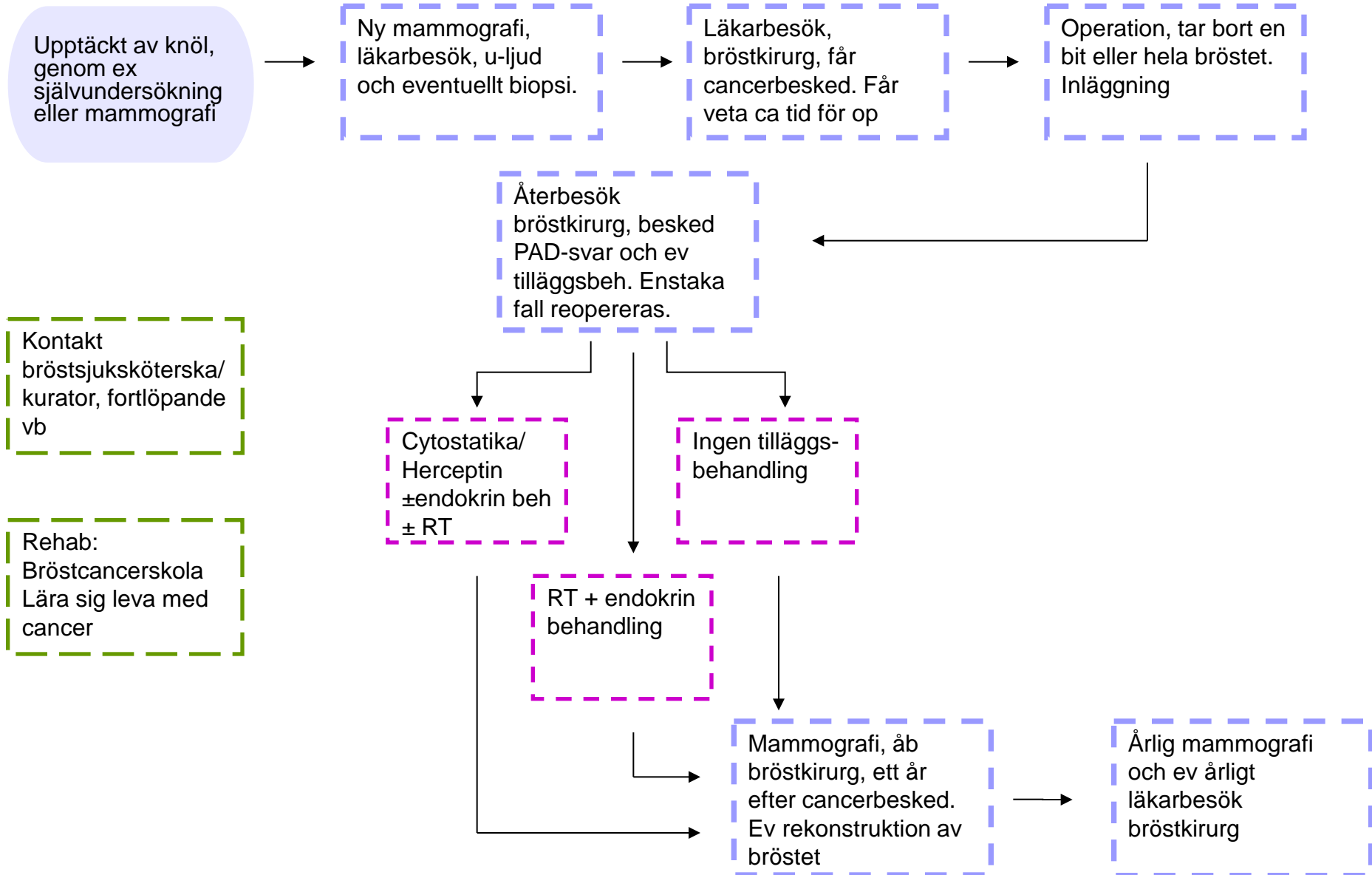
*” Jag är inte en person
som läser information
men tack vare att
surfplattan är
begränsad, kunde jag ta
till mig bit för bit.”
Efteråt förstod jag att det
var bra att läsa för mig..*

*” Fantastiskt att ni vill veta hur jag har
det, känsla av att man är huvudperson
och det stärker mig”*

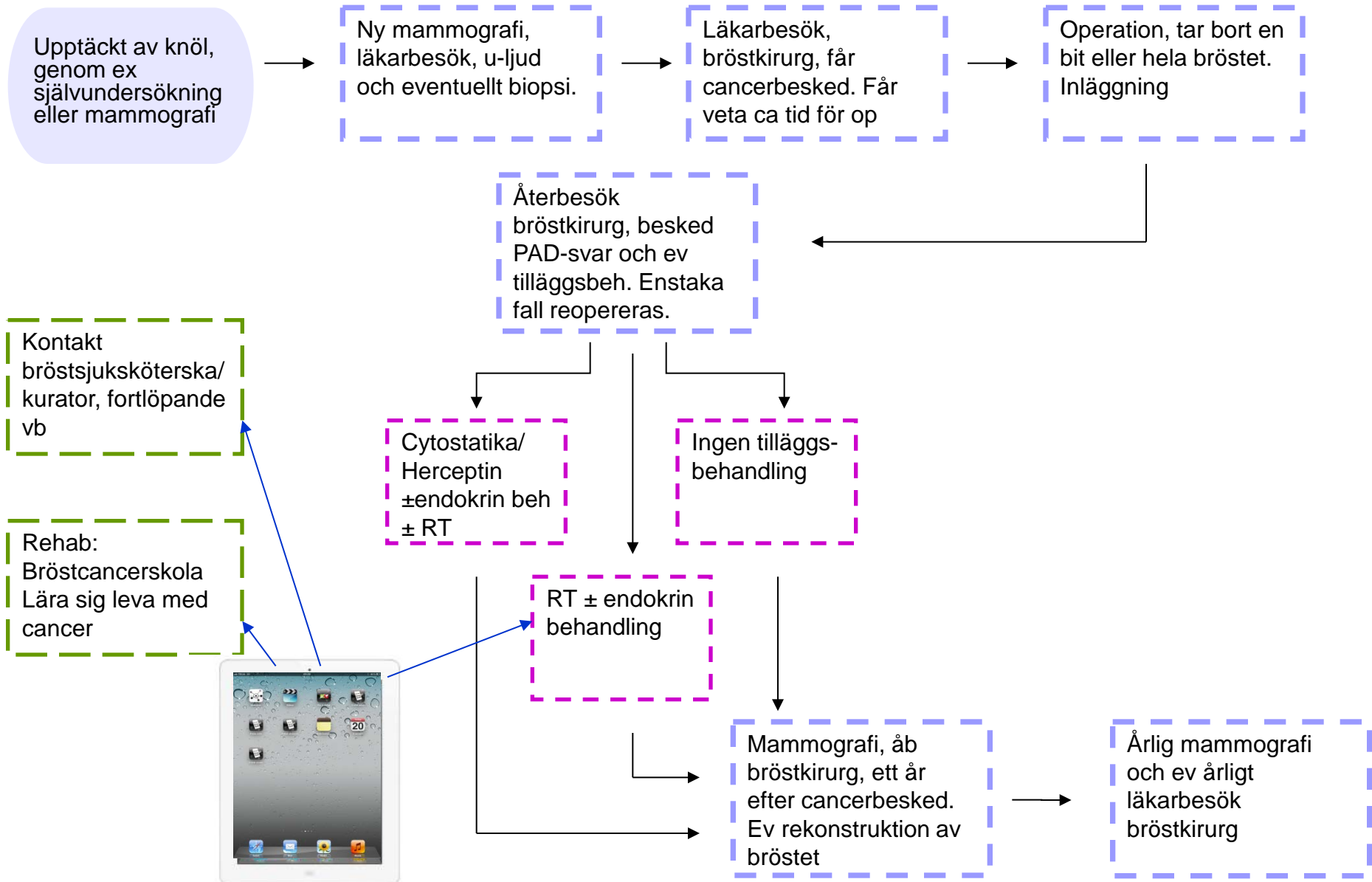
Vad tyckte personalen?

- Frågor från patienter
 - *frågor var mer relevanta och mer djuplodande*
 - *patienterna var mer engagerade och mer delaktiga*
- Fördelar för personalen
 - *konstruktiv feedback*
 - *snabb återkoppling*
 - *uppmuntrar till samarbete i teamet*
 - *ger fokus åt patienten och patientens väg genom vårdkedjan*
- Fallgropar
 - *anonymitetskrav begränsar användningsområde och nytta*
 - *synliggör ”vattentäta skott” mellan kliniker*

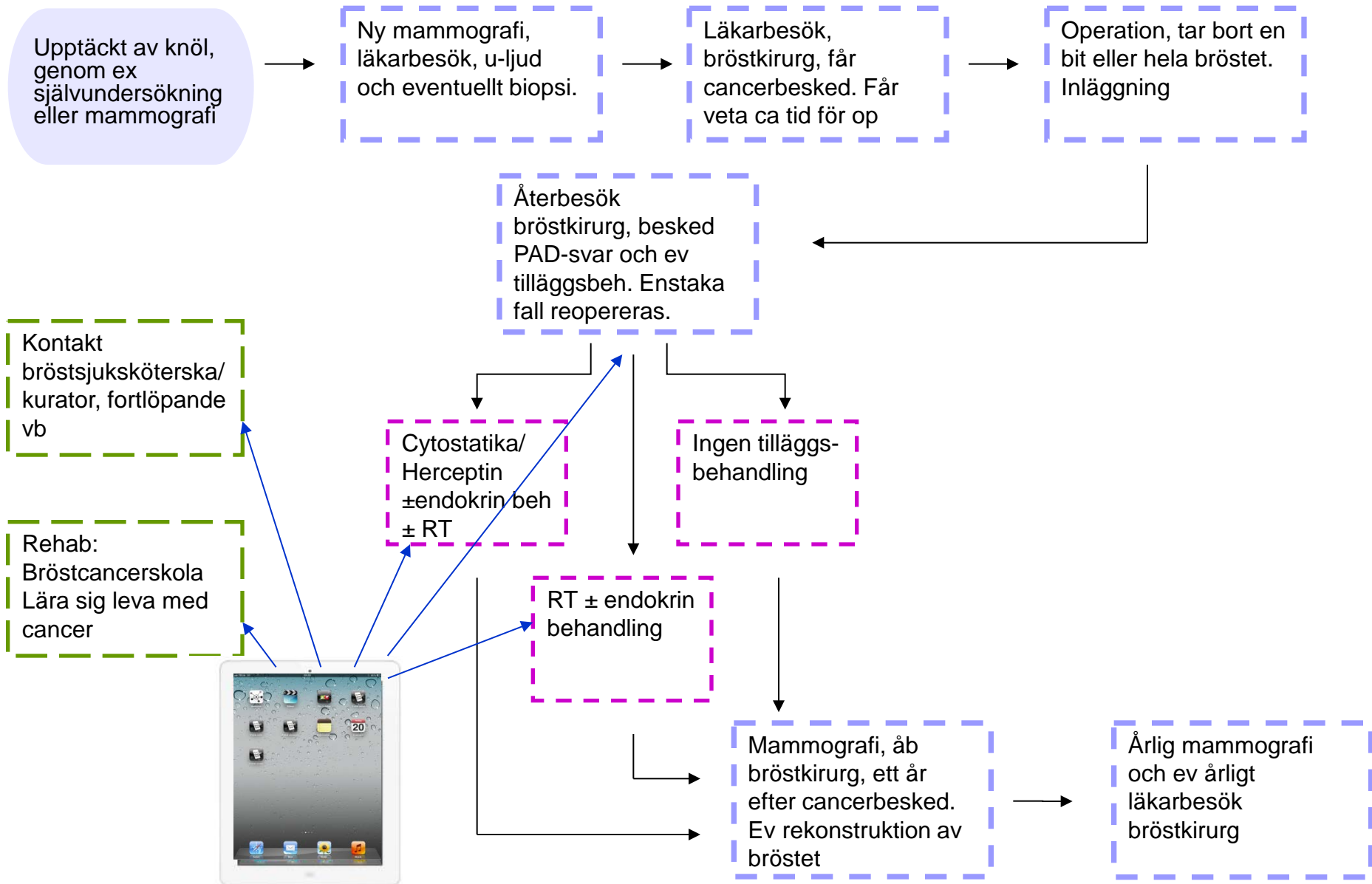
Nyupptäckt bröstcancer, patientens resa



Nyupptäckt bröstcancer, patientens resa – våren/sommaren 2012



Nyupptäckt bröstcancer, patientens resa – hösten 2012



Vårt bidrag

- Ny modern teknik går att använda för att stärka patientens position och öka kvaliteten på vården

Ett samarbetsprojekt mellan:

Onkologiska kliniken och
Strålningsfysik
Länssjukhuset i Kalmar



eHälsainstitutet



Patienter

Stefan Johnsson, PhD, projektledare
Magnus Lagerlund, VC onk klin, onkolog
Camilla Wilde Björling, onkologisjuksköterska
Helena Jonsson, onkologisjuksköterska
Maria Wimmergren, onkologisjuksköterska
Ingela Widell, kurator

Göran Petersson, MD, PhD, director eHealth Institute
Clara Axelsson BSc interaction designer
Emil Johansson BSc developer
Pauline Johansson PhD stud medical science
researcher
Marcelo Milrad PhD mobile learning specialist
Martin Östlund MSc PhLic interaction specialist

Gamla patienter, input/feedback
Dagens patienter, utvärdering/förbättring
Framtidens patienter, empowered